

Polityka prywatności i wykorzystywania plików cookies

NZOZ Centrum Zdrowia w Woli Moszczenickiej

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników odwiedzających serwis internetowy centrum-zdrowia-moszczenica.pl prowadzony przez Administratora oraz zasady wykorzystywania plików cookies.

Treści publikowane w serwisie stanowią własność Administratora i podlegają ochronie na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

Definicje

Administrator danych osobowych – Joanna Forma – właścicielka NZOZ Centrum Zdrowia Joanna Forma z siedzibą w Woli Moszczenickiej, ul. Piotrkowska 47G, NIP 7711035249, REGON 590561260.

Dane osobowe – informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania, zgodnie z art. 4 pkt 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO), w tym IP urządzenia i informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie oraz innej podobnej technologii (np. dane o przybliżonej lokalizacji, identyfikator internetowy).

Polityka – niniejsza Polityka Prywatności.

RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

Serwis – strona internetowa prowadzona przez Administratora pod adresem centrum-zdrowia-moszczenica.pl.

Użytkownik – każda osoba odwiedzająca Serwis.

Zasady korzystania z serwisu

Serwis ma charakter informacyjny i służy prezentacji działalności poradni, zakresu świadczonych usług oraz danych kontaktowych.

Serwis nie udostępnia formularza kontaktowego, formularza rejestracji wizyt ani innych formularzy umożliwiających przekazywanie danych osobowych za pośrednictwem strony internetowej.

Administrator dokłada należytej staranności, aby zapewnić bezpieczeństwo danych oraz prawidłowe funkcjonowanie Serwisu.

Serwis może zawierać odnośniki do stron internetowych podmiotów trzecich. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za zasady przetwarzania danych stosowane przez właścicieli tych stron.

Ochrona danych osobowych

Administrator przetwarza dane osobowe wyłącznie w zakresie niezbędnym do:

- zapewnienia prawidłowego działania Serwisu,
- zapewnienia bezpieczeństwa infrastruktury informatycznej,
- prowadzenia analiz statystycznych dotyczących korzystania z Serwisu (po uzyskaniu zgody użytkownika),
- realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa.

Podstawę prawną przetwarzania danych stanowią odpowiednio:

- art. 6 ust. 1 lit. c RODO – w zakresie obowiązków wynikających z przepisów prawa,
 - art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na zapewnieniu bezpieczeństwa i prawidłowego funkcjonowania Serwisu,
 - art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda użytkownika w przypadku wykorzystywania analitycznych plików cookies.
-

Google Analytics 4

Serwis wykorzystuje usługę Google Analytics 4 dostarczaną przez Google Ireland Limited wyłącznie po uzyskaniu zgody użytkownika na wykorzystywanie analitycznych plików cookies.

Google Analytics 4 służy wyłącznie do analizy sposobu korzystania z Serwisu oraz poprawy jego funkcjonalności.

Po wyrażeniu zgody przez użytkownika mogą być gromadzone informacje obejmujące między innymi:

- liczbę odwiedzin Serwisu,
- odwiedzane podstrony (zdarzenia *page_view*),
- kolejność odwiedzanych podstron,
- czas spędzony na stronie,
- źródło wejścia do Serwisu,
- rodzaj urządzenia,
- system operacyjny,
- rodzaj przeglądarki internetowej,
- przybliżoną lokalizację użytkownika.

Administrator nie wykorzystuje Google Analytics do identyfikacji użytkowników ani do profilowania pacjentów.

Google Consent Mode v2

Serwis wykorzystuje mechanizm Google Consent Mode v2.

Domyślnie wszystkie zgody dotyczące usług Google wymagających zgody użytkownika są ustawione jako odmówione (*default denied*).

Do momentu wyrażenia zgody przez użytkownika analityczne pliki cookies Google Analytics nie są zapisywane na urządzeniu użytkownika.

Aktywacja Google Analytics następuje wyłącznie po wyrażeniu zgody za pośrednictwem banera cookies.

Pliki cookies

Pliki cookies są niewielkimi plikami tekstowymi zapisywanymi na urządzeniu użytkownika podczas korzystania z Serwisu.

Serwis wykorzystuje:

- cookies niezbędne do prawidłowego działania strony,
- cookies analityczne Google Analytics 4, aktywowane wyłącznie po uzyskaniu zgody użytkownika.

Administrator nie wykorzystuje plików cookies do identyfikowania użytkowników ani do prowadzenia działań marketingowych.

Wykorzystywane pliki cookies

Nazwa	Cel	Okres przechowywania
_ga	Rozróżnianie użytkowników Google Analytics	do 2 lat
ga<identyfikator>	Obsługa sesji Google Analytics 4	do 2 lat

Okres przechowywania danych

Dane przetwarzane przez Administratora przechowywane są wyłącznie przez okres niezbędny do realizacji celu ich przetwarzania.

W przypadku Google Analytics 4:

- dane zdarzeń przechowywane są przez okres **2 miesięcy**,
- dane użytkowników wykorzystywane do raportowania i analiz przechowywane są przez okres **14 miesięcy**.

Po upływie wskazanych okresów dane są automatycznie usuwane zgodnie z konfiguracją usługi.

Logi serwera

Serwis działa w oparciu o infrastrukturę Google Cloud Run zlokalizowaną na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (Belgia – region *europe-west1*).

W celu zapewnienia bezpieczeństwa oraz prawidłowego działania aplikacji automatycznie zapisywane są podstawowe logi techniczne obejmujące między innymi:

- adres IP,
- datę i godzinę żądania,
- informacje o wykorzystywanej przeglądarce,
- informacje o błędach aplikacji,
- informacje diagnostyczne.

Logi wykorzystywane są wyłącznie do zapewnienia bezpieczeństwa, diagnostyki problemów technicznych oraz utrzymania ciągłości działania Serwisu.

Nie są one wykorzystywane do działań marketingowych ani profilowania użytkowników.

Przekazywanie danych

Administrator nie przekazuje danych osobowych innym podmiotom, z wyjątkiem przypadków wynikających z obowiązujących przepisów prawa oraz podmiotów świadczących usługi niezbędne do utrzymania infrastruktury technicznej Serwisu.

W związku z korzystaniem z Google Analytics 4 dane statystyczne mogą być przekazywane do Google LLC z siedzibą w Stanach Zjednoczonych zgodnie z obowiązującymi przepisami RODO oraz mechanizmami zapewniającymi odpowiedni stopień ochrony danych.

Prawa użytkownika

Każdemu użytkownikowi przysługuje prawo do:

- dostępu do swoich danych,
 - sprostowania danych,
 - usunięcia danych,
 - ograniczenia przetwarzania,
 - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
 - cofnięcia zgody w zakresie, w jakim przetwarzanie odbywa się na jej podstawie,
 - wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
-

Zarządzanie plikami cookies

Użytkownik może w każdej chwili usunąć zapisane pliki cookies za pomocą ustawień swojej przeglądarki internetowej.

Ograniczenie lub usunięcie plików cookies może wpłynąć na działanie niektórych funkcjonalności Serwisu.

Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych osobowych przed ich utratą, zniszczeniem, nieuprawnionym ujawnieniem lub dostępem osób nieuprawnionych.

Dostęp do danych posiadają wyłącznie osoby upoważnione do ich przetwarzania w zakresie niezbędnym do wykonywania powierzonych obowiązków.

Wyłączenie odpowiedzialności

Administrator nie ponosi odpowiedzialności za sposób przetwarzania danych osobowych przez podmioty trzecie, do których prowadzą odnośniki zamieszczone w Serwisie.

Kontakt

Kontakt z Administratorem możliwy jest:

- telefonicznie,
- drogą elektroniczną,
- korespondencyjnie,
- osobiście w siedzibie Administratora.

Z Administratorem można skontaktować się również za pośrednictwem powołanego przez niego inspektora ochrony danych osobowych pisząc na adres firmy lub e-mail ms4medics@gmail.com w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania danych osobowych.

Zmiany Polityki Prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności w przypadku zmiany obowiązujących przepisów prawa, sposobu funkcjonowania Serwisu lub wykorzystywanych technologii.

Aktualna wersja Polityki publikowana jest na stronie internetowej Serwisu.